



GYMNASTICSHOP.CZ

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(VYPLŇUJE ZÁKAZNÍK)

**JMÉNO a PŘÍJMENÍ:**

**Telefon:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury/objednávky:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiné (popište):

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_



GYMNASTICSHOP.CZ

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_